

# Általános szerződési feltételek

## Általános Szerződési Feltételek – THIMEA

### 1. A Feltételek elfogadása

Üdvözljük a THIMEA weboldalán!

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) szabályozzák és meghatározzák a Vásárlók által a [www.thimea.hu](http://www.thimea.hu) weboldalon (a továbbiakban: „Weboldal”) tett regisztráció feltételeit.

Továbbá az ÁSZF rögzíti a Weboldalon elérhető webshop használatának feltételeit és az ehhez kapcsolódó releváns körülményeket, amely webshop lehetővé teszi a Vásárlók számára, hogy a THIMEA termékeit megvásárolják.

Az ÁSZF vonatkozik minden, a [www.thimea.com](http://www.thimea.com) weboldalon és/vagy a THIMEA webshopban létrejövő szerződéses jogviszonyra, továbbá a Weboldal és/vagy a webshop látogatására és használatára.

A Szolgáltatások használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta, megértette és elfogadja jelen Feltételeket. Jelen ÁSZF 2025. október 15-től hatályos, és visszavonásig érvényben marad. A THIMEA fenntartja a jogot, hogy a Feltételeket bármikor, előzetes értesítés nélkül frissítse vagy módosítsa. A Szolgáltatások módosítást követő további használata a módosított Feltételek elfogadását jelenti.

#### 1. A THIMEA adatai

- **Üzemeltető:** Bui Thi Phuong Thao EV
- **Székhely:** 1148 Budapest, Bánki Donát utca 12b.
- **Adószám:** 57755483-1-42
- **E-mail cím:** [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu)
- **A szerződés nyelve:** magyar
- **Telefonszám:** +36306088689
- **Tárhelyszolgáltató:** Domainflotta

#### 1. Termékek és szolgáltatások

A THIMEA online áruházában, a [www.thimea.HU](http://www.thimea.HU) weboldalon egyedi női ruházati termékeket vásárolhat, amelyeket közvetlenül a THIMEA értékesít.

A THIMEA jogosult bővíteni az általa kínált termékek és/vagy szolgáltatások körét, továbbá jogosult azokat felfüggeszteni vagy teljes mértékben megszüntetni. A THIMEA jogosult felfüggeszteni vagy megtagadni termékek értékesítését, illetve szolgáltatások nyújtását, amennyiben Ön olyan módon kívánja azokat megvásárolni vagy igénybe venni, amely ellentétes a jelen ÁSZF rendelkezéseivel, vagy ha a THIMEA vizsgálatot folytat egy feltételezett visszaéléssel kapcsolatban.

**„Értesítés, ha elérhető” opció:** amennyiben Ön egy adott termék várolistájára feliratkozott az e-mail címe megadásával, az nem jelent kötelezettséget a THIMEA részéről, és nem minősül előrendelésnek sem. Ez kizárólag értesítésként szolgál a termék elérhetőségéről. Amint a kívánt termék újra elérhetővé válik a weboldalunkon, e-mailben értesítést küldünk. Kérjük, vegye figyelembe, hogy bizonyos, nagy keresletű termékek ebben az időszakban akár ismét elfogyhatnak.

**Előrendelés:** Az előrendelés azt jelenti, hogy Ön a webáruházban még nem elérhető, készleten nem lévő terméket megrendeli a megadott áron és feltételek mellett. Az előrendelt termék kiszállítására a THIMEA által meghatározott várható megjelenés/érkezés időpontjától számítva kerül sor.

Az előrendelést a webáruházban a „Előrendelem” gomb segítségével adhatja le. A rendelés visszaigazolása a webáruház által küldött e-mailben történik, amely tartalmazza a várható szállítási időt és a fizetés feltételeit.

Az előrendeléshez kapcsolódó fizetés a rendeléskor történik, vagy utánvétellel a termék kiszállításakor, a webáruház által meghatározott feltételek szerint.

Az előrendelt terméket a webáruház a várható megjelenés időpontját követően szállítja ki.

Ön az előrendelést a termék várható szállítását megelőzően bármikor lemondhatja. Lemondás esetén a már kifizetett összeget a THIMEA visszatéríti a fizetéskor választott módon.

A THIMEA fenntartja a jogot, hogy az előrendelés várható megjelenési idejét módosítsa. A változásról Önt a lehető leghamarabb értesíti e-mailben.

### 3. Jogosultság

A Szolgáltatásokat csak 18. életévüket betöltött személyek használhatják. A Szolgáltatások igénybevételével Ön kijelenti és szavatolja, hogy legalább 18 éves, és jogképes ezen Feltételek alapján szerződést kötni.

#### 1. Regisztráció

Webáruházunkban regisztrációval vagy regisztráció nélkül is leadhat rendelést és vásárolhat termékeket.

- Ha regisztrációval rendel és vásárol termékeket, a regisztráció során kijelenti, hogy betöltötte a 18. életévét, tisztában van jelen ÁSZF-fel, valamint a weboldalunkon közzétett egyéb szabályzatokkal és rendelkezésekkel, továbbá elfogadja azokat, és hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez és feldolgozásához az Adatvédelmi szabályzatunkban leírtak szerint.
- Ha regisztráció nélkül rendel és vásárol termékeket, az eljárást csak akkor fejezheti be, ha kijelenti, hogy tisztában van jelen ÁSZF-fel, valamint hozzájárul személyes adatainak kezeléséhez és feldolgozásához az Adatvédelmi szabályzatunkban leírtak szerint.

A regisztrációt követően a THIMEA automatikus e-mailt küld Önnek, amelyben visszaigazolja a regisztrációt.

A regisztráció és a vásárlás során kizárólag valós, pontos, aktuális és hiánytalan adatokat kell megadnia. Amennyiben a regisztráció során megadott adatai változnak, kérjük, azonnal frissítse azokat a profiljához tartozó adatlapon.

Érvénytelen vagy nem létező adatok megadása esetén a THIMEA-val létrejött szerződés semmisnek minősül. A THIMEA kizárja felelősségét abban az esetben, ha Ön más személy adataival vásárol terméket és/vagy használja szolgáltatásainkat. A THIMEA nem vállal felelősséget az olyan károkért sem, amelyek amiatt következnek be, hogy Ön elfelejtette jelszavát, vagy az a THIMEA felelősségi körén kívül harmadik személy számára hozzáférhetővé vált.

A THIMEA nem felel a késedelmes szállításért, ha azt az Ön által megadott hibás vagy hiányos adatok okozták.

Kérjük, védje felhasználónevét és jelszavát, mivel a THIMEA nem felel az olyan károkért, amelyek abból adódnak, hogy felhasználóneve és/vagy jelszava harmadik fél számára a THIMEA felelősségi körén kívül hozzáférhetővé vált.

#### 1. Termékinformációk

Minden tőlünk telhetőt megtettünk annak érdekében, hogy a weboldalon megjelenített termékek színei és anyagai a lehető

legpontosabban jelenjenek meg; azonban a számítógép-monitorok eltérőek lehetnek, ezért nem tudjuk garantálni, hogy a termékek pontosan úgy fognak kinézni, mint ahogyan az THIMEA weboldalán látható.

Törekszünk arra, hogy pontos és naprakész információkat biztosítsunk termékeinkről.

Ugyanakkor a termékfotók tájékoztató jellegűek, kisebb eltérések előfordulhatnak a valósághoz képest. A weboldalon szereplő termékleírások, termékek ára és elérhetősége előzetes értesítés nélkül változhat.

Felhívjuk továbbá a figyelmet, hogy a THIMEA nem vállal felelősséget a termék természetes kopása, hibás vagy gondatlan használata, rendellenes fogyasztás, nem rendeltetésszerű használat, vagy bármilyen, a termékleírástól eltérő kezelés következtében keletkező károkért.

## 1. Megrendelések feldolgozása és teljesítése

A weboldalon leadott rendelésekkel Ön vállalja, hogy érvényes és pontos számlázási adatokat ad meg. A THIMEA fenntartja a jogot bármely rendelés indoklás nélküli elutasítására vagy törlésére. Többféle fizetési módot elfogadunk, amelyek biztonságosan kerülnek feldolgozásra. Ha a bankkártya-kibocsátó nem engedélyezi a fizetést a THIMEA felé, a THIMEA nem vállal felelősséget a késedelemért vagy a kiszállítás elmaradásáért. Az árak a weboldalon feltüntetett pénznemben értendők.

A megrendelések feldolgozása munkaidőben történik; munkaidőn kívüli rendelés a következő munkanapon kerül feldolgozásra. A teljesítés időpontját mindig visszaigazoljuk. Általános teljesítési határidő: 1–4 munkanap a szerződés létrejöttétől számítva.

Ha Ön szerződésszegést követ el, ha nem veszi át a rendelt terméket; ebben az esetben a THIMEA érvényesítheti a tárolás és szállítás költségeit, és szükség esetén követeléskezelőt vagy jogi képviselőt vesz igénybe a költségek behajtására.

## 7. Szállítás, lemondás és visszaküldés

A szállításra, kézbesítési időkre és visszaküldési feltételekre vonatkozó részletek a **Szállítási és Visszaküldési Szabályzatban** található, amely ezen Feltételek szerves részét képezi.

Hibás termék visszaküldésekor a THIMEA fizeti a szállítást, és a futár kiszállítja az új terméket. Ha a termék hibás, a teljes vételárat (szállítási díjjal együtt) visszatérítjük az eredeti fizetési módon.

Az országon belüli visszaküldés ingyenes. Országon kívüli visszaküldéshez kérjük, lépjen kapcsolatba ügyfélszolgálatunkkal a megfelelő futár kiválasztásához.

Fenntartjuk a jogot, hogy készlethiány, minőségi probléma vagy beszállítói változás miatt visszautasítsunk vagy módosítsunk rendeléseket. Ebben az esetben haladéktalanul értesítjük Önt, és a fizetett összeget 30 napon belül visszatérítjük.

Ha hibás adatok jelennek meg webshopunkban, fenntartjuk a korrekció jogát. Ezután Ön megerősítheti rendelését, vagy elállhat tőle.

Ön a rendelését a **csomag átvételétől számított 14 napon belül**, azaz tizennégy naptári napon belül bármikor lemondhatja, ha kifejezetten nyilatkozik a rendelés visszavonásáról az **THIMEA ügyfélszolgálati csapatának a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu)** e-mail címen történő megkeresésével.

Ön jogosult a rendelését **teljes egészében vagy részben** lemondani.

A THIMEA csak akkor fogadja el a rendelés lemondását, ha a termék **eredeti állapotban** van, kivéve, ha a termék hibás. A termékeket eredeti állapotukban kell visszaküldeni: nem viselt, nem mosott, az összes eredeti címkével és csomagolással együtt. A visszaküldést nem fogadjuk el, ha a terméken használat jelei láthatók, például smink, szennyeződés, dezodor, parfüm vagy hasonló nyomok és illatok.

Hibás termékek esetén kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu) oldalon a kézhezvételtől számított 48 órán belül, adja meg a rendelési számot, és küldjön világos fényképeket a problémáról. A termék hibásnak minősül, ha sérülten érkezik, vagy a vásárlástól számított 3 hónapon belül hiba lép fel. A 3 hónapot követően jelzett problémákat általános kopásnak tekintjük.

Rendelés lemondása esetén THIMEA visszatéríti a teljes vételárat, vagy részleges lemondás esetén a megfelelő összeget, valamint a szállítási díjat a Felhasználó számára **ugyanazzal a fizetési móddal**, amellyel a rendelést teljesítette. A THIMEA **nem köteles visszatéríteni** a vételárat, ha a visszaküldött termék nem felel meg a jelen pontban foglalt feltételeknek.

Hibás termék esetén Önnek a termék visszaküldése előtt **képet kell küldenie az érintett termékről az Ügyfélszolgálatnak a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu)** e-mail címre, ahol tájékoztatjuk a visszaküldés feltételeiről.

Akár hibás a termék, akár eláll a vásárlástól, a termékeket mindig **eredeti címkéikkel** és az esetleges tartozékokkal (pl. öv, kötél, sál, kendő stb.) együtt kell visszaküldeni.

Hibás termékek visszaküldése esetén a **visszaküldés szállítási díját a THIMEA fizeti**, és a csomag átvételét a THIMEA szervezi. A THIMEA futára szállítja a csereterméket és fedezi a szállítási díjat.

Minden egyéb visszaküldés esetén a **visszaküldéssel kapcsolatos közvetlen költségeket Önt érinti**.

A visszaküldött termék beérkezésekor a THIMEA **minőségellenőrzést végez** a termék állapotának megállapítására.

Ön **írásos értesítést** kap e-mailben a visszaküldött termékek beérkezéséről.

Felhívjuk a figyelmet, hogy az eredeti szállítási díjat **nem térítjük vissza**, ha a csomagot visszaküldi. Ha saját szállítást választ, kérjük, használjon **megbízható, nyomon követhető szállítási módot**, hogy biztosítsa a termék biztonságos visszajuttatását.

A visszaküldést a **rendelés kézhezvételétől számított 14 napon belül** kell intézni.

A THIMEA **fenntartja a jogot**, hogy a visszaküldési szabályzatot bármikor módosítsa. Bármely változás **azonnal hatályba lép**, amint közzéteszük a weboldalon.

A vásárlással Ön elismeri, hogy **elolvasta és elfogadta a 14 napos visszaküldési szabályzatot**.

## 8. Szellemi tulajdon

A THIMEA weboldalán található minden tartalom – beleértve a képeket, szövegeket, grafikákat, logókat és adatgyűjteményeket – a THIMEA tulajdonát képezi, és nemzetközi szerzői jogi törvények védik.

## 9. Adatvédelem

A Szolgáltatások használatára az **Adatvédelmi Szabályzatunk** vonatkozik, amely megtalálható weboldalunkon.

## 10. A szolgáltatás megszüntetése

A THIMEA fenntartja a jogot, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül megszüntesse vagy felfüggeszse az Ön fiókját és a Szolgáltatásokhoz való hozzáférést, különösen a Feltételek megsértése esetén.

## 11. UNAS tárhely

Webáruházunk az UNAS platformján működik, amely biztosítja számunkra az online kereskedelmi rendszert termékeink és szolgáltatásaink értékesítéséhez.

## 12. Online áruház feltételei

A Szolgáltatási Feltételek elfogadásával Ön kijelenti, hogy nagykorú. Termékeinket tilos jogellenes vagy jogosulatlan célra használni, továbbá a Szolgáltatás használata során nem sérthet jogszabályokat (beleértve többek között a szerzői jogi szabályokat). A Feltételek megsértése a Szolgáltatások azonnali megszüntetését vonja maga után.

## 13. Általános feltételek

Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, indoklás nélkül megtagadjuk a szolgáltatás nyújtását bárkinek. Ön tudomásul veszi, hogy tartalmi (a hitelkártyaadatok kivételével) titkosítatlan formában továbbíthatók különböző hálózatokon keresztül, és módosulhatnak a technikai követelményekhez való igazodás érdekében. A hitelkártyaadatok azonban mindig titkosítva kerülnek továbbításra. Ön vállalja, hogy nem másolja, nem sokszoroztatja, nem értékesíti, nem adja tovább és nem használja fel a Szolgáltatás semmilyen részét a mi írásos engedélyünk nélkül.

## 13. Az információ pontossága, teljessége és időszerűsége

Nem vállalunk felelősséget azért, ha a weboldalon közzétett információk pontatlanok, hiányosak vagy elavultak. Az oldalon található anyagok általános tájékoztatási célokat szolgálnak, és nem tekinthetők kizárólagos alapnak döntések meghozatalakor.

## 14. A szolgáltatás és árak módosítása

A termékeink árai előzetes értesítés nélkül változhatnak. Fenntartjuk a jogot, hogy bármikor, értesítés nélkül módosítsuk vagy megszüntessük a Szolgáltatást (vagy annak bármely részét). Nem vállalunk felelősséget Önnel vagy harmadik féllel szemben a Szolgáltatás módosítása, árváltozása, felfüggesztése vagy megszüntetése miatt.

## 15. Termékek vagy szolgáltatások

Egyes termékek vagy szolgáltatások kizárólag online érhetők el a weboldalon. Ezek a termékek korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésre, és a **Visszaküldési szabályzat** feltételei szerint küldhetők vissza vagy cserélhetők. Igyekszünk a lehető legpontosabban megjeleníteni termékeink színeit és képeit, de nem garantáljuk, hogy a számítógép képernyőjén látható színek teljesen pontosak lesznek. Fenntartjuk a jogot, hogy egyes termékek vagy Szolgáltatások értékesítését bármely személy, földrajzi régió vagy joghatóság tekintetében korlátozzuk. A termékek leírásai és árai bármikor, előzetes értesítés nélkül változhatnak. Nem garantáljuk, hogy a megvásárolt termékek minősége megfelel az Ön elvárásainak, illetve hogy a Szolgáltatás hibamentes lesz.

## 16. Számlázási és fiókinformációk pontossága

Fenntartjuk a jogot bármely rendelés elutasítására. Saját belátásunk szerint korlátozhatjuk vagy törölhetjük az egy személy, háztartás vagy rendelés által vásárolt mennyiségeket. Ezek a korlátozások érinthetnek ugyanazon ügyfélfiókból, ugyanazon bankkártyáról vagy ugyanazon számlázási/szállítási címről indított rendeléseket is. Rendelés módosítása vagy törlése esetén megpróbáljuk felvenni Önnel a kapcsolatot az Ön által megadott e-mailen vagy telefonszámon. Ön vállalja, hogy pontos, teljes és naprakész vásárlási és számlázási adatokat ad meg, valamint szükség esetén frissíti ezeket.

## 17. Opcionális eszközök

Biztosíthatunk Önnek hozzáférést harmadik felek által nyújtott eszközökhöz, amelyeket nem felügyelünk és amelyekre nincs ráhatásunk. Ön tudomásul veszi és elfogadja, hogy ezekhez az eszközökhöz „ahogy van” és „ahogy elérhető” alapon biztosítunk hozzáférést, mindenféle garancia vagy felelősség nélkül.

## 18. PANASZKEZELÉS

A THIMEA minden visszajelzést komolyan vesz, és célja, hogy panaszait a lehető leggyorsabban és leghatékonyabban, barátságos módon rendezze. Ennek érdekében a **THIMEA** minden tőle telhetőt megtesz, hogy a felmerülő vitákat vagy nézeteltéréseket bíróság vagy hatóság bevonása nélkül, békés úton rendezze.

Weboldalon leadott megrendeléssel kapcsolatos panasz esetén kérjük, küldjön e-mailt a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu) e-mail címre részletezve a panasz minden aspektusát, a megrendelés számát, elérhetőségeket és minden egyéb releváns információt. A THIMEA minden írásos panaszra **30 napon belül írásban** válaszol. Amennyiben a THIMEA elutasítja a panaszt, indokolni köteles az elutasítást.

## 19. VEGYES RENDELKEZÉSEK

A jelen ÁSZF-re a **Magyarország jogszabályai** az irányadók. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a **hatályos magyar jogszabályok**, a THIMEA **szolgáltatásával kapcsolatos üzleti tevékenységre vonatkozó előírások**, valamint a **Polgári Törvénykönyv (Ptk.) megfelelő rendelkezései** irányadók, külön kikötés nélkül.

Kérjük, a jelen ÁSZF-et **csak akkor fogadja el**, ha a fenti rendelkezésekkel egyetért.

Amennyiben további kérdése merülne fel az ÁSZF-fel kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu) e-mail címen.

A jelen ÁSZF **2025. október 15-étől** érvényes.

## 20. Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése van, vagy segítségre van szüksége a megrendelésével, visszaküldéssel, elállással és egyéb felmerülő problémákkal kapcsolatban, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal a [hello@thimea.hu](mailto:hello@thimea.hu) e-mail címen.